

Condiciones de reserva, contratación, anulación y desarrollo de actividades.

Senderos Córdoba, empresa registrada en turismo, con licencia AT/CO/00048 y con CIF 30817674-C informa:

- La reserva de plaza/s para la realización de actividad/es con Senderos Córdoba es el pago íntegro de dicha actividad.
- En caso de cancelación de una actividad dentro de plazo permitido, Senderos Córdoba cobrará 1 € por gastos de gestión de devolución.
- Con 8 días o más, de antelación al inicio de la actividad contratada, se devuelve el 100%, (excepto los gastos de gestión de devoluciones)
- La semana anterior a la realización de la actividad contratada no se harán devoluciones, salvo que otro participante cubra la plaza contratada.
- No hay opción de devolución, si se comunica la no asistencia 24 horas antes de la realización de la actividad.
- Si no se presenta el día de la actividad, implica la pérdida total del importe pagado
- En caso de condiciones meteorológicas adversas que pongan en riesgo la seguridad del evento, e impidan la realización de la actividad contratada, la ruta se aplazará a otra fecha, existiendo la posibilidad de devolución si al cliente no le viene bien la nueva fecha, o bien se puede cambiar el importe pagado por otra actividad.
- Participar con Senderos Córdoba implica aceptar las condiciones generales, la persona que contrata, debe trasladar la información al resto de miembros del grupo.
- Senderos Córdoba se compromete a prestar sus servicios dentro del marco legal y con la normativa que marcan las autoridades de turismo.
- El guía puede cambiar, modificar o anular un evento si no se cumplen condiciones de seguridad que garanticen el normal desarrollo de la actividad contratada.
- El guía o monitor pedirá permiso para la realización de fotos individuales y de grupo, durante el desarrollo de la actividad.
- Senderos Córdoba aceptará las negativas de aquell@s participantes, que manifiesten su desaprobación a que su imagen sea publicada en portales de internet.
- En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, informamos de que los datos personales que nos faciliten, serán incluidos en un fichero automatizado de datos de carácter personal, creado y mantenido bajo la responsabilidad de Senderos Córdoba.
- Las personas que contratan nuestras actividades de senderismo, son conscientes de que van a realizar una actividad de turismo activo al aire libre, que requiere una condición física saludable, y que se asumen los riesgos propios de dicha actividad, así como, que existe la posibilidad de sufrir un accidente fortuito en el medio natural, o bien derivado de un error personal, ajeno a la organización del evento.
- Todos los participantes de las actividades están obligados a seguir las recomendaciones, sugerencias, e indicaciones del guía. Si alguien decide hacer caso omiso de sus recomendaciones e indicaciones, será responsable de los daños que le pueda ocasionar dicha negativa.
- Los padres son responsables de los menores de edad, los menores tienen que ir junto a sus padres durante el desarrollo de la actividad.
- No está permitido traer mascotas a las rutas.
- Los guías/monitores de Senderos Córdoba pueden expulsar a un participante, si no hay un comportamiento cívico con el resto de participantes, o con el entorno natural donde se realiza la actividad contratada.